



Starea dumneavoastră
s-a deteriorat din cauza
tratamentului sau a medicației?

Verificați dacă aveți dreptul la despăgubiri.

Solicitați despăgubiri online la adresa:
www.patienterstatningen.dk

Monitorizați cazul până când vom stabili
dacă aveți dreptul la despăgubiri.

Accesând www.patienterstatningen.dk
puteți afla, de asemenea, dacă aveți
dreptul la despăgubiri.

Utilizați ghidul nostru online –
înainte de a solicita despăgubiri prin
intermediul nostru.

Beneficiați de acoperire?

Orice persoană care beneficiază de tratament sau care cumpără medicamente în Danemarca beneficiază de acoperire din partea Patienterstatningen (Autorității pentru despăgubirea pacienților) și poate solicita despăgubiri.

Pentru a primi despăgubiri, trebuie să fi suferit o vătămare din cauza medicației sau a tratamentului.

Pot apărea vătămări după tratament sau după utilizarea medicației, de exemplu:

- la spital
- la cabinetul medicului dumneavoastră
- în centrul de îngrijire
- centrul rezidențial de îngrijire și asistență.

Toate tratamentele medicale profesionale și medicațiile beneficiază de acoperire, indiferent de locul în care s-a administrat tratamentul. De asemenea, nu contează dacă tratamentul a fost administrat în cadrul unei instituții publice sau private.



Vătămări cauzate de tratamente

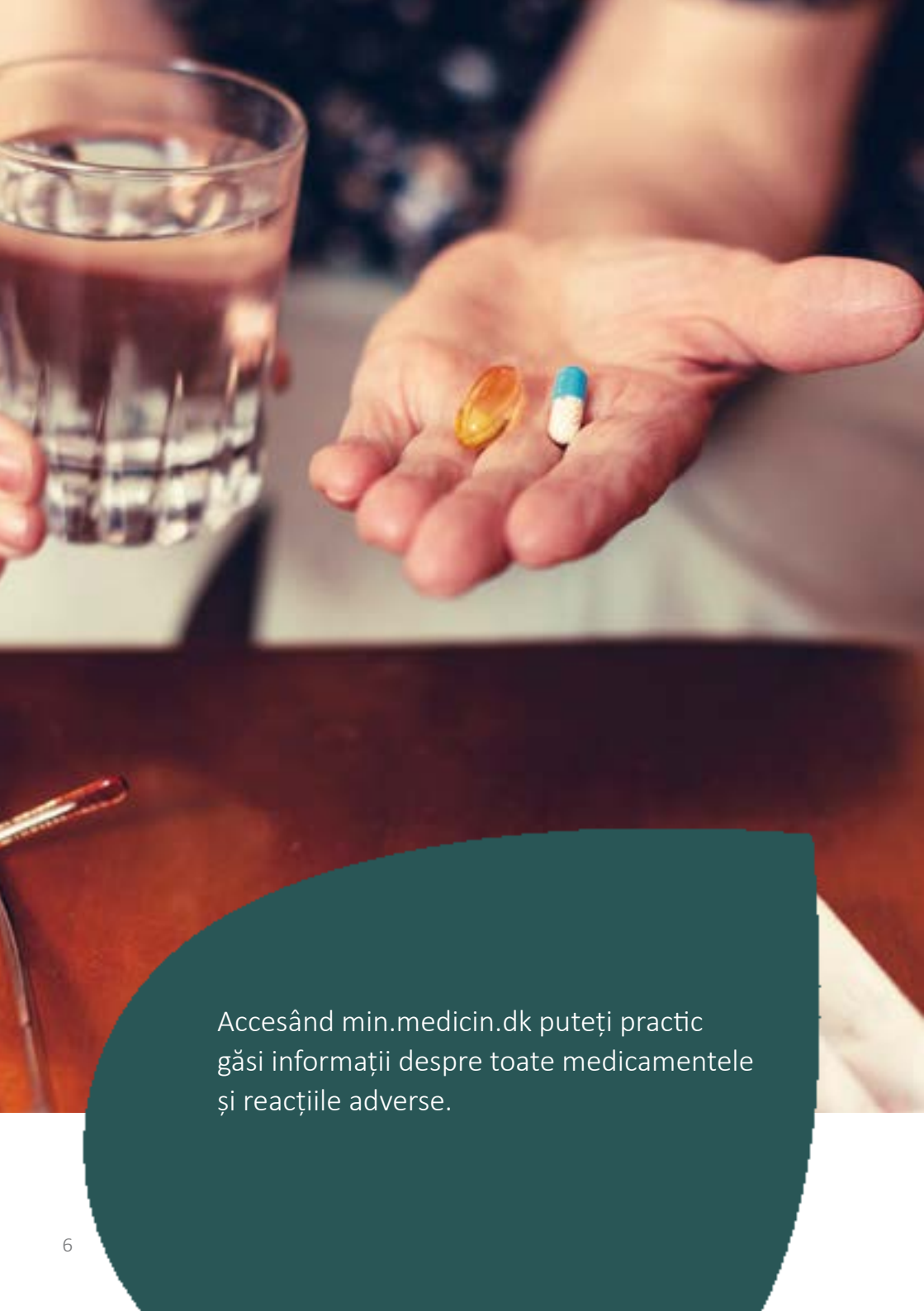
Este posibil să aveți dreptul la despăgubiri dacă ați suferit o vătămare fizică sau mintală, de exemplu referitoare la:

- tratament administrat cu întârziere
- lipsa tratamentului
- tratament inadecvat
- diagnostic greșit
- complicații după o intervenție chirurgicală.

O vătămare referitoare la tratament are loc de obicei la spital, la propriul medic, la stomatolog sau la un medic primar. Se poate petrece însă și în altă parte, de exemplu într-un centru medical, într-un centru de îngrijire medicală sau într-un centru de îngrijire gratuită. De exemplu, aceasta poate fi o vătămare după îngrijirea inadecvată a plăgilor, o vătămare referitoare la un proces de recuperare sau după o medicație eronată.

Puteți solicita în siguranță despăgubiri, chiar dacă considerați că personalul a făcut tot posibilul. Patienterstatningen va analiza cazul doar dacă ați suferit o vătămare care vă oferă dreptul la despăgubiri. Nu vom evalua personalul medical.

De asemenea, puteți solicita despăgubiri chiar dacă ați fost de-acord cu un tratament despre care știați că este riscant.



Accesând min.medicin.dk puteți practic
găsi informații despre toate medicamentele
și reacțiile adverse.

Vătămări referitoare la medicamente

Este posibil să aveți dreptul la despăgubiri în cazul în care prezentați o reacție adversă rară și gravă la medicație. De asemenea, puteți efectua acest lucru chiar dacă tratamentul corect a fost să vi se administreze medicația respectivă.

O vătămare referitoare la medicamente poate avea loc în timp ce sunteți spitalizat sau după ce v-ați reîntors acasă.

Nu trebuie să aveți calitatea de pacient pentru a fi eligibil pentru despăgubiri. De exemplu, există unele reacții adverse la pilulele contraceptive, în cazul unor femei de altfel sănătoase, situație care poate genera despăgubiri.

Este posibil să primiți despăgubiri pentru reacții adverse fizice și mintale, grave și rare, survenite după administrarea medicației. Acest lucru se aplică chiar dacă acestea sunt descrise de prospect.

Cu toate acestea, nu puteți primi despăgubiri pentru reacțiile adverse ușoare și temporare.

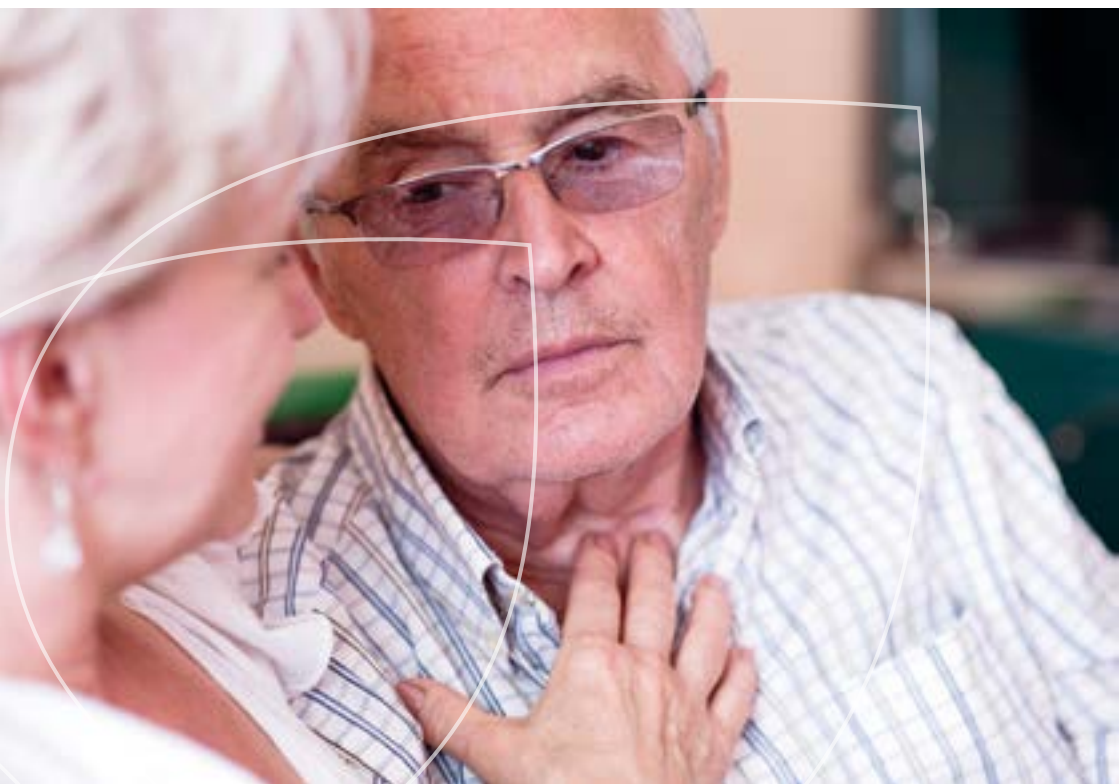
Cum puteți efectua solicitarea

Puteți solicita despăgubiri în mai multe moduri:

- Solicitați despăgubiri online accesând www.patienterstatningen.dk prin intermediul MitID. Vă rugăm să rețineți că formularul de cerere este în limba daneză.
- Imprimați un formular de cerere, completați-l și trimiteți-l către noi.
- Sunați la Patienterstatningen și veți primi un formular.

Vă recomandăm să solicitați despăgubiri online – acest lucru vă va permite, de asemenea, să monitorizați cazul dumneavoastră.

Nu este nevoie să apelați la un avocat. În cazul în care alegeți să apelați la avocat, va trebui să plătiți costurile pe cont propriu.



Cum este evaluată o vătămare?

Regulile cel mai frecvent utilizate atunci când se evaluează o vătămare:

- *Regula privind specialitatea :*

Dacă stabilim că cel mai experimentat specialist vom stabili ar fi apelat la altă soluție în ceea ce privește tratamentul dumneavoastră și că vătămarea dumneavoastră ar fi putut fi evitată, veți avea dreptul la despăgubiri conform acestei reguli.

- *Regula de rezonabilitate:*

Dacă toată lumea a făcut ceea ce trebuie – nimeni nu a comis greșeli, însă aveți în continuare complicații ramificate – puteți avea dreptul la despăgubiri conform acestei reguli.

Printre altele, vom evalua severitatea afecțiunii pentru care ați fost tratat. Cu cât boala dumneavoastră este mai gravă, cu atât trebuie să tolerați mai multe complicații atunci când sunteți tratat, fără ca acest lucru să vă ofere dreptul la despăgubiri.

- *Regula privind aparatura:*

În cazul în care vătămarea este cauzată de defecțiuni ale echipamentului tehnic (de ex., echipamentul radiologic, seringi sau proteze defecte), aveți dreptul la despăgubiri conform acestei reguli.

Despăgubirile dumneavoastră

În cazul în care vătămarea este aprobată, legea vă permite posibilitatea de a obține despăgubiri pentru:

- *Pierderea capacității de a realiza venituri:*
Venituri pe care le-ați pierdut din cauza prejudiciului.
- *Pierderea capacității de muncă:*
Venituri pe care le-ați fi putut realiza în viitor, dacă nu ați fi suferit vătămarea.
- *Vătămări permanente:*
Despăgubiri pentru probleme fizice sau mintale care nu se vor ameliora.
- *Arsuri și dureri :*
Despăgubiri pentru fiecare zi de boală pe care ați suferit-o din cauza vătămării.
- *Cheltuieli privind sănătatea și alte tipuri de pierderi:*
De exemplu, cheltuieli pentru medicamente, fizioterapie, ajutoare și transport pe care, le-ați achiziționat din cauza vătămării.

În caz de deces, puteți primi despăgubiri pentru pierderea persoanelor aflate în întreținere, costuri de înmormântare și o sumă pentru transfer către supraviețuitori.

Informații utile

Perioade de prescriere

Conform legii, o vătămare se poate prescrie. În acest caz, Patienterstatningen este nevoită să refuze procesarea cazului. Există două perioade de prescriere:

- 3 ani:
Nu trebuie să treacă mai mult de 3 ani din momentul în care aflați - sau ar trebui să aflați - că ați suferit o vătămare, și până în momentul în care solicitați despăgubiri. După acest moment, cazul se va prescrie.
- 10 ani:
Dacă au trecut mai mult de 10 ani de când ați fost tratat sau de când vi s-a administrat un medicament, cazul este întotdeauna prescris.

Tratament sau medicamente administrate în afara Danemarcei

Posibilitățile de a primi despăgubiri se aplică numai dacă sunteți tratat în Danemarca sau dacă medicamentul a fost achiziționat și distribuit în Danemarca sau prin intermediul unui site web danez.

Vătămrile cauzate de tratamente în străinătate vor fi acoperite numai dacă sunteți recomandat de sistemul danez de sănătate.

Patienterstatningen

Patienterstatningen este autoritatea daneză care stabilește dacă pacienții pot primi despăgubiri în cazul în care au fost vătămați în cadrul sistemului de sănătate sau dacă au manifestat reacții adverse în urma administrării medicamentelor.

Toate persoanele tratate în Danemarca sunt acoperite de planul de despăgubiri.

Puteți solicita despăgubiri din partea Patienterstatningen.

Citiți mai multe despre Patienterstatningen și despre drepturile - dumneavoastră accesând www.patienterstatningen.dk

Acest prospect a fost publicat de către Patienterstatningen .
Ediția 5, 2024.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 Copenhagen V

Telefon +45 33 12 43 43

Fax +45 33 12 43 41

Orar telefonic 9:30-15:00

www.patienterstatningen.dk

pebl@patienterstatningen.dk

Fotografie:

iStock: Monkey Business Images, copertă / dragana991,
pagina 4 / Drazen, pagina 6 / Ijubaphoto, pagina 8.